



REGULAMIN

pobytu 11 dniowego

"KOMPLEKSOWA ODNOWA"

§ 1 Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Miodowej Kliniki i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji i opłaty całej należności za pobyt w Miodowej Klinice. Dokonując w/w czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Miodowej Kliniki. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji, w każdym pokoju Miodowej Kliniki, a także na stronie www.miodowaklinika.pl.

§ 2 Dość w Miodowej Klinice

1. Pokoje są wynajmowane na pobyt jedenastodniowy „Kompleksowa Odnowa”- pakiet Standard lub Premium lub VIP.
2. Godziny przyjazdu i wyjazdu. Dość w Miodowej Klinice rozpoczyna się o godzinie 15:00, kończy się o godzinie 11:00.
3. Prośbę o przedłużenia pobytu Gość powinien zgłosić w recepcji niezwłocznie szybko. Miodowa Klinika uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych wolnych pokoi. Miodowa Klinika może nie uwzględnić możliwości przedłużenia pobytu wobec Gościa, który nie przestrzega regulaminu.

§ 3 Meldunek

1. Podstawą do zameldowania Gościa w Miodowej Klinice jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz wypełnienie i podpisanie karty meldunkowej.
2. Warunkiem przyjęcia na pobyt „Kompleksowa Odnowa” jest okazanie aktualnych, następujących badań: poziom witaminy D3, poziom homocysteiny, CRP, morfologia rozszerzona z rozmazem, kreatynina, cukier, badanie moczu, próby wątrobowe, GPT/ALT, hemoglobina glikowana+ glukoza, EKG. Miodowa Klinika zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji na pobyt „Kompleksowa Odnowa” w przypadku braku w/w, aktualnych wyników badań- bez prawa do zwrotu kosztów.
3. Na terenie Miodowej Kliniki mogą przebywać tylko osoby zameldowane. Gość nie ma prawa przekazywać zwalnianego przez siebie pokoju innym osobom, nawet w przypadku, gdy nie upłynął okres pobytu, za który uiszczył należną opłatę.
4. Miodowa Klinika może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Miodowej Kliniki wyrządzając szkodę w mieniu obiektu, gości, pracowników Miodowej Kliniki przebywających w Miodowej Klinice albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania obiektu Miodowej Kliniki.
5. Do Miodowej Kliniki przyjmujemy Gości powyżej 16 roku życia.

§ 4 Rezerwacja

1. Warunkiem zameldowania jest opłacenie w 100% wartości rezerwacji. Miodowa Klinika zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji jeżeli w ciągu 48 h lub 1 dzień przed przyjazdem nie zostanie opłacona.
2. Rezerwacja złożona i opłacona jest rezerwacją gwarantowaną. W przypadku odwołania i zmian w rezerwacji lub niepojawienie się w obiekcie Gość zostanie obciążony całą kwotą należną za rezerwację.
3. W przypadku rezygnacji gościa z pobytu Miodowa Klinika nie dokonuje zwrotu wniesionej opłaty.

§ 5 Usługi

1. Miodowa Klinika świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
2. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłoszenie do Recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
3. Miodowa Klinika ma obowiązek zapewnić Gościom:
 - warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania w tajemnicy informacji o Gościu,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Miodowej Klinice,
 - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę.
4. W każdym pokoju znajduje się sejf, który pozwala naszym gościom przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu w Miodowej Klinice.
5. Do dyspozycji gości jest dostępna pralko-suszarkę, suszarka wolnostojąca, żelazko i deska do prasowania, znajdująca się w pomieszczeniu gospodarczym na poziomie -1.

§ 6 Odpowiedzialność Gości

1. Opóźnione wymeldowanie bez wcześniejszego zgłoszenia będzie wiązać się z opłatą 100 zł/h.
2. Dodatkowe należności wynikające z pobytu, gość reguluje najpóźniej w dniu wyjazdu.
3. Osoby niepełnosprawne przebywające na terenie Miodowej Kliniki i terenie całego obiektu powinny znajdować się wyłącznie pod nadzorem opiekuna. Opiekun prawny bierze odpowiedzialność za osobę niepełnosprawną.
4. Gość jest zobowiązany zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Miodowa Klinika zastrzega sobie prawo do obciążenia finansowo Gościa za wyrządzone szkody w trakcie pobytu lub po jego wyjeździe. Do rozliczenia szkody zostanie wystawiona faktura VAT, będąca podstawą do uregulowania zobowiązań.
5. Jeżeli doszło do szkody w postaci zabrudzenia mienia hotelowego wychodzącego poza standard, przez co rozumie się wszelkiego rodzaju niestandardowe zabrudzenia wymagające prania/czyszczenia chemicznego lub dezynfekcji (wymagającego wcześniejszego zlecenia tego firmom zewnętrznym). Wycena sprzątanía dodatkowego zostanie wyceniona indywidualnie na podstawie sporządzonego protokołu zdarzenia.
6. Miodowa Klinika zastrzega sobie prawo do pobrania od Gościa numeru karty kredytowej z terminem ważności. / preautoryzacji kary kredytowej na usługi dodatkowe.
7. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Miodowa Klinika może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz za

ewentualne zniszczenia, lub do opuszczenia Kliniki.

8. Zachowanie Gości korzystających z usług Miodowej Kliniki nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Miodowa Klinika może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

9. W celu zapewnienia odpowiedniej higieny w Miodowej Klinice- po zameldowaniu Gość jest zobowiązany do zmiany obuwia, jak również po każdorazowym wyjściu na zewnątrz obiektu.

10. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić kran oraz zamknąć drzwi.

11. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek, czajników elektrycznych, kuchenek, kadzidełek, świeczek, i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoi. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.

12. W pokojach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.

13. Goście nieprzestrzegający przepisów przeciwpożarowych podlegają sankcjom kodeksu karnego i kodeksu wykroczeń.

14. Niedozwolone jest pranie / rozwieszanie odzieży na balkonach lub w pokojach. Celem odświeżenia swej garderoby dostępne jest pomieszczenie gospodarcze (poziom -1) wyposażone w pralko-suszarke, suszarka wolnostojąca, żelazko oraz deskę do prasowania.

§ 7 Obowiązek Miodowej Kliniki

1. Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez gościa na obiekt Miodowej Kliniki regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność Miodowej Kliniki podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy wartościowe nie będą przechowywane w sejfach pokojowych.

2. Miodowa Klinika nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe lub pieniądze nie znajdujące się w sejfie pokojowym, podczas uzgodnionej wcześniej wizyty serwisu sprzątającego lub technicznego.

3. Gość jest zobowiązany zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

4. Miodowa Klinika nie bierze odpowiedzialności za szkody, utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.

5. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane pod wskazany adres (na koszt adresata). W przypadku nie uzyskania takiej dyspozycji obiekt przechowa te przedmioty przez 1 miesiąc.

§ 8 Sprzątanie i opłaty dodatkowe

1. Codziennie przez serwis sprzątający z pokoi będą usuwane śmieci i ogólnie sprządana łazienka. W przypadku odmowy sprzątania pokoju należy zawiesić na klamce drzwi od strony zewnętrznej zawieszke „ Proszę nie sprzątać pokoju”. Podczas pobytu „Kompleksowa odnowa” generalne sprzątanie odbywa się w VI dzień trwania pobytu. Dodatkowe sprzątanie będzie odbywało się na życzenie Gościa za dodatkową opłatą.

2. Podczas trwania pobytu jedenastodniowego „Kompleksowa odnowa”- Goście w pokojach posiadają następujące komplety:

- ręcznik typu stopka pod prysznic- 1 sztuka,
- mały ręcznik- 1 sztuka/ osobę,
- duży ręcznik- 1 sztuka/ osobę,
- szlafrok- 1 sztuka / osobę,

3. Dbając o środowisko ręczniki są wymieniane w VI dzień pobytu. Dodatkowa, częstsza wymiana kompletów ręczników to koszt 60 zł na osobę
4. Ręczniki hotelowe nie służą do czyszczenia obuwia itp. Zabrudzenia ręczników przez niestandardowe ich użycie będzie się wiązało z opłatą 150 zł/ręcznik mały, 250 zł/ręcznik duży.
5. Dbając o środowisko pościel jest wymieniana w VI dzień pobytu. Dodatkowa, częstsza wymiana kompletów pościeli to koszt 80 zł na osobę
6. W pomieszczeniu gospodarczym na poziomie -1 do dyspozycji gości jest dostępna pralko-suszarka, suszarka wolnostojąca, żelazko, deska do prasowania.
7. Miodowa Klinika nie wyraża zgody na wynoszenie mebli pokojowych na tarasy i balkony, które pod wpływem niekorzystnych warunków atmosferycznych bądź ptactwa mogą ulec uszkodzeniu.
8. Miodowa Klinika zastrzega sobie prawo do obciążenia finansowego Gościa w razie zgubienia karty do pokoju. Koszt utraty karty to 50 zł.

§ 9 Postanowienia specjalne

1. Cisza nocna w Miodowej Klinice trwa od godziny 22:00 do 6:00 dnia następnego.
2. Miodowa Klinika nie dopuszcza możliwość korzystania z usług noclegowych Gości ze zwierzętami domowymi (koty, psy, itp.).
3. Godziny wydawania posiłków:
śniadanie godzina 9:00
obiady godzina 13:00
kolacja godzina 17:00
4. Miodowa Klinika nie przewiduje zwrotu pieniędzy za niewykorzystane posiłki (śniadania, obiady i kolacje).
5. W Miodowej Klinice obowiązuje zakaz wynoszenia poza restaurację zastawy, która stanowi własność restauracyjną (typu kubki, szklanki, talerze, sztucce i tym podobne).
6. Strefa restauracyjna, tarasowa oraz recepcja czynne są od poniedziałku do niedzieli do godziny 21:00.
7. W obiekcie Miodowej Kliniki obowiązuje całkowity zakaz posiadania i zażywania zakazanych prawem środków odurzających. W razie stwierdzenia łamania tego zakazu, fakt ten zostanie zgłoszony na Policję, a Gość będzie musiał niezwłocznie opuścić Miodową Klinikę bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia pobytu.
8. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniu (min. papierosy, e-papierosów). W razie naruszenia zakazu gość zostanie obciążony kosztami odświeżania pokoju. W przypadku naruszenia powyższego zakazu gość zostanie obciążony kosztami w kwocie 1 000 zł za każde miejsce, w którym naruszenie nastąpiło.
9. Na terenie Miodowej Kliniki istnieje możliwość zakupu oraz spożycia produktów alkoholowych dostępnych wyłącznie w restauracji.
10. Ze względu na komfort i higienę Gości - w Miodowej strefie SPA obowiązują klapki, strój kąpielowy, kąpielówki, czepek. Istnieje możliwość zakupu kłapek w Miodowej Klinice.
11. Miodowa strefa SPA jest dostępna wyłącznie dla Gości Miodowej Kliniki.
12. Gość zobowiązany jest do przestrzegania zasad ogólnodostępnego regulaminu Miodowej strefy SPA.
13. Sauny czynne są od poniedziałku do czwartku w godzinach od 18:00 do 20:00, od piątku do niedzieli w godzinach od 18:00 do 21:00.
14. Basen czynny jest 7 dni w tygodniu, przez cały rok. W godzinach od 7:00 do 21:00.
15. Miodowa Klinika nie wyraża zgody na wynoszenie leżaków poza teren obiektu.